

온라인에서 직접 컴퓨팅 문제를 해결하는 방법

HP Instant Support Professional Edition



hp



“고객지원센터에 전화를 걸었는데 아무도 받지 않는
경우보다 훨씬 좋습니다. Active Chat는 최고의 지원
방법입니다!”

홈페이지(<http://www.hp.com/go/ispe>)에 들어오시면 얼마나 간편한지
확인하실 수 있습니다.



“제 질문에 대한 충분한 대답을 얻었습니다...” HP Instant Support Professional Edition 서비스는 훌륭합니다!”



즉시 IT 문제를 해결할 수 있습니다.

컴퓨팅과 프린팅 시스템을 지원받는 더 나은 방법을 찾으십니까? IT 문제를 진단하는 시간을 줄여서 일상 업무에 집중하고 싶으시지 않습니까?

HP Instant Support Professional Edition(HP ISPE)이 해결책을 제시해 드립니다. 이 훌륭한 원격 문제해결 툴은 HP PC, 워크스테이션, 프린터를 지원받는 데 드는 시간과 불편함, 비용을 크게 덜어드립니다.

“이 지원 시스템은 대단합니다. 정말 고맙습니다.”

신속성과 간편성 - 성공적인 지원의 핵심

오늘날과 같이 빠르게 변화하는 기술 환경에서 성공하려면 IT 장비의 헬스 체크는 매우 중요합니다. 무료로 제공되는 HP ISPE 서비스를 이용하면 신속하고 간편하게 기술적인 문제점을 해결 할 수 있습니다. 다음과 같은 매우 혁신적인 지원 툴이 이것을 가능케 합니다.

Self Help(자체 도움말)

스스로 수행하는 유지보수(do-it-yourself) 개념에서 대신 수행해주는 유지보수(do-it-for-me) 개념으로 전환되어 보다 편리한 지원을 경험하실 수 있습니다. 클릭 몇 번만 하면 무료 사용 툴로 다음과 같은 작업을 할 수 있습니다.

- 시스템과 프린터 데이터를 수집하여 분석
- 하드웨어나 구성 문제 진단

- 최신 BIOS와 드라이버 업데이트를 비롯하여 자동화된 솔루션 제공
- 시스템을 진단 전 상태로 복구

Active Chat(액티브 채팅)

해결하기 어려운 문제에 일대일 지원 서비스가 필요하십니까? 인터넷으로 의문사항과 문제점을 제출하시면, HP 지원 전문가가 실시간 인터넷 채팅을 통해 해결해 드립니다. 그 과정은 다음과 같습니다.

- 요청을 제출하면 2분 내에 응답을 들을 수 있습니다.
- 시스템 정보가 지원 전문가에게 전달되어서, 상세한 시스템 사양을 말할 필요가 없습니다.
- 1단계에서 문제가 해결되지 않으면, 지원 전문가가 오프라인에서 계속해서 지원하게 됩니다.
- 케이스 히스토리가(안전하게 암호화되어) HP에 보관되므로, 채팅을 재개할 때 문제를 다시 설명하지 않아도 됩니다.
- 인터넷에 접속하면, 팝업 알림창이 나타나 전문가가 언제 인터넷 채팅을 재개하고 싶어하는지 알려 줍니다.

가정용 사용자나 중소기업 또는 자체적으로 IT 헬프데스크를 갖추고 있는 대기업 고객 모두에게, HP ISPE는 HP 시스템을 위한 중요한 지원 서비스입니다. 그리고 무료로 사용할 수 있습니다!

“이것은 분명 제 즐겨찾기에 등록할 것입니다. 이렇게 훌륭한 서비스가 무료라니요.”

IT 헬프데스크에 도움이 됩니다

HP ISPE의 강력한 기능을 당신의 IT 헬프데스크에 적용해본다면 어떨까요? 그러면 지원 담당자들이 Self Help, Active Chat를 이용하여 일반 사용자의 문제를 원격으로 해결할 수 있습니다.

이 기능은 인터넷에 연결되지 않은 클라이언트 장치에 매우 적합합니다. 또한, 업계 표준의 HTTP 공개키/개인키 암호화 기능을 적용하여 보안 문제에 대한 염려를 덜어드립니다.

웹 가능 프린터를 지원합니다

HP ISPE는 다양한 HP 프린터를 지원합니다. 특별한 소프트웨어나 다운로드가 필요 없습니다. 네트워크 연결이 되어 있고 웹 브라우저가 설치된 PC만 있으면 가능합니다.

이 진단 툴은 필요한 모든 정보를 자동 수집하여, 적절한 해결책을 간략하게 설명된 텍스트, 그래픽을 통해서 여러분의 데스크탑에 전달해 드립니다.

“인터넷에서의 지원
경험 중에 최고입니다.”

ISPE는 기업용 데스크탑, 노트북, PDA, 프린터를 비롯하여 HP와 Compaq의 다양한 제품을 지원하고 있습니다. 계속해서 신제품도 추가되고 있습니다. 지원하는 제품의 목록은 ISPE 페이지(<http://www.hp.com/go/ispe>)에서 확인하실 수 있습니다.

시스템 사양

- Microsoft Internet Explorer 5.5 이상
- Microsoft Windows 98 이상의 운영체제
- HTTP 1.1 표준과 호환되는 프록시 서버에서 기본 인증 지원
- 특별한 하드웨어, 소프트웨어, 추가 메모리가 전혀 필요 없음





“HP 제품을 갖고 있어서 무척 자랑스럽습니다!”

왜 모든 이들이 HP Instant Support Professional Edition으로 인해 행복해 할까요?
http://www.hp.com/hps/hardware/hw_professional.html에서
Instant Support Professional Edition에 대하여 더 많은 것을 확인하실 수 있습니다.

28만 4천 번의 진단 실행... 월 채팅 건수 2만 7천 건
이상... 문제 중 97%가 원격 해결

2004년 8월부터 집계된 이 사용 통계는 HP IPSE가 많은 HP 고객들에게 얼마나 도움이 되는지 보여 드립니다.

컴퓨팅과 프린팅 시스템에 대한 지원이 필요할 때 HP ISPE를 가장 먼저 찾아 주십시오.
<http://www.hp.com/go/ispe>를 방문하시면 얼마나 사용이 편리한지 확인하실 수 있습니다.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

이 문서에 수록된 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품과 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스에 부착되어 있는 명시적인 보증서에 정해진 바에 의합니다. 이 문서의 어떠한 내용도 추가적인 보증을 하는 것으로 해석하지 않도록 하십시오. HP는 이 문서의 기술적 오류나 편집상 오류 또는 누락에 대해 책임지지 않습니다. Microsoft 및 Windows는 Microsoft Corporation의 미국 내 등록 상표입니다.

5982-8636EEE, 2004년 9월

